



CACAO 3 : Des fèves et de l'amertume

Rappel des faits :

Jeudi 19/10/23 après-midi	Coupure totale électrique à la tour, perte de tous les moyens de contrôle sauf les VHF. Plantage du système MANGO avec pour conséquence la perte de tous les plans de vols. Le BRIA essaie de réinjecter les PLNS. Retour de électricité
Jeudi 19/10/23 soirée	Mise en place du plan de contingence de 01h00 à 15h00z Réception du NOTAM du plan de contingence G0288/23 à 2255Z
Vendredi 20/10/23 après-midi et nuit	Bugs sur CACAO : des strips disparaissent puis réapparaissent dans d'autres containers, action « MIS-back on route » inefficace, resectorisation sur CWP2 qui ne règle pas les problèmes
Samedi 21/10/23 journée et nuit	Bugs sur CACAO : des plans disparaissent après coordination et réapparaissent dans les mauvais containers, problèmes de log FANS1A sur SOOO, impossible de copier/coller une coordonnée dans le champ « route clearance » via le symbole avion
Dimanche 22/10/23 2100Z	Suite aux remontées des contrôleurs en poste, le chef exploitation appelle un IESSA pour lui demander s'il peut monter pour une relance CACAO. L'agent accepte pour la sécurité des vols et des agents à poste. N'étant pas d'astreinte, il n'était pas obligé de monter. Merci à lui de la part des contrôleurs présents. Suite à la relance, CACAO semble fonctionner de manière nominale

Du fait du manque d'effectif IESSA et par conséquent d'une restriction des horaires d'astreintes de ces agents, les contrôleurs de Cayenne ont dû travailler tout un week-end en situation dégradée sans mesures conservatoires protégeant les usagers aériens et les agents en poste. Ceci est inacceptable.

- La section UNSA-ICNA exige le rétablissement de l'astreinte opérationnelle 7/7 jours 24h/24 dans les plus brefs délais en recrutant de toute urgence des IESSA à Cayenne.
- Dans l'attente de ce rétablissement, la section demande la mise en place du plan de contingence sur l'espace océanique dès l'apparition de bugs majeurs pour la sécurité sur le système CACAO 3.
- La section UNSA-ICNA rappelle que le dernier CSA de juin avait approuvé la tenue d'un GT pour déterminer les mesures conservatoires à mettre en place lors de tels dysfonctionnements, afin d'éviter un plan de contingence trop pénalisant. Ces événements devraient être un accélérateur de ce GT.

Les contrôleurs de Cayenne ne doivent pas être le dernier rempart d'un système instable. La section locale invite les contrôleurs qui devraient rencontrer de telles anomalies à refuser les coordinations des centres étrangers jusqu'à la mise en place du plan de contingence. Elle fera remonter à ces instances nationales les dysfonctionnements de ce week-end.

