

DANS LA FAMILLE SNA/AG, JE VOUDRAIS LE « G »... **PIOCHE !**

À Cayenne, certaines cartes semblent décidément plus difficiles à obtenir que d'autres.

- Des années de sous-effectif.
- Un turnover devenu structurel.
- Des pannes récurrentes.
- Une position CDT jamais ouverte.
- Un BRIA fermé.
- Des TDS régulièrement revisités.
- Deux systèmes – IRMA/SIGMA et CACAO – à faire cohabiter.
- Une ergonomie de la position SIV/CCR pointée du doigt.
- Une charge de travail difficile à anticiper.
- Des coordinations complexes.
- Et un trafic qui, lui, n'a jamais oublié la Guyane.

À ce niveau de longévité, certains problèmes ne sont plus récurrents :

ILS FONT Désormais PARTIE DU PATRIMOINE LOCAL.

En revanche, une carte ne manque jamais dans le paquet :

LE GT.

Un problème ? GT.

Le problème persiste ? **Nouveau GT.**

Toujours pas réglé ?

Pioche !

Avec un peu de chance, nous retomberons sur les conclusions du GT précédent.

À défaut d'anticipation, saluons au moins la constance.

Heureusement, lorsque la situation devient préoccupante, la DO dispose toujours de sa carte maîtresse :

LE GT.

PENDANT CE TEMPS, À CAYENNE, LES AGENTS JOUENT AVEC LES CARTES QU'ON LEUR DISTRIBUE.

Effectifs insuffisants ?	On s'adapte.
Panne technique ?	On s'adapte.
Organisation bancaire ?	On s'adapte.
Décision qui tarde ?	On s'adapte.

À force, la DO semble avoir découvert une ressource locale particulièrement fiable :

LA CAPACITÉ DES AGENTS À COMPENSER ; ET PAR AGENTS COMPRENDRE L'ADMINISTRATION QUI EST À L'AGONIE ; LA PARTIE TECHNIQUE QUI SUFFOQUE ET LES CONTRÔLEURS QUI SONT TIRAILLÉS.

Et puisque le service tient : « Vous voyez bien que ça fonctionne ! » Oui. Mais lorsqu'une organisation ne tient que parce que ses agents compensent en permanence ses insuffisances, ce n'est plus de la résilience : c'est un mode de fonctionnement.



POURTANT, UNE SOLUTION OPÉRATIONNELLE EXISTE :

DÉGROUPEUR SIV ET CCR.

C'est la réponse directe au constat DSAC sur la sécurité de la position regroupée et aux problèmes d'ergonomie et de charge. Simple. Concret. Efficace.

Mais cette carte-là semble absente du paquet.

CAYENNE N'A PAS BESOIN DE PIOCHER. NOUS CONNAISSONS LES CARTES MANQUANTES :

- Des effectifs.
- Des moyens fiables.
- De l'anticipation.
- Des décisions.

Cayenne n'est ni un laboratoire, ni une variable d'ajustement, ni un point éloigné sur une carte que l'on redécouvre à chaque difficulté.

Les agents ont largement démontré leur capacité d'adaptation.

DO, À VOUS Désormais DE DÉMONSTRER LA VÔTRE.

Parce qu'après dix ans de constats, d'alertes et d'adaptation permanente :

NOUS AVONS ASSEZ PIOCHÉ !

PS : si la réponse envisagée est la création d'un nouveau GT... passez votre tour.