

«FROZEN SCREEN»

Circulez, il n'y a rien à voir !

LFMM, le 15/07/2024



Depuis la mise en service de 4F, malgré les dénégations de certains, nous ne pouvons que constater les limites du système. Après des années d'errements, nos collègues de Reims et nous-même avons essayé les plâtres d'un logiciel en **v1** qui tenait, en fait, plus de la **bêta**. La **v2** qui devait marquer une nouvelle étape avec de multiples améliorations fonctionne maintenant depuis plusieurs mois avec un résultat plus ou moins probant. Ainsi, nous n'avons plus à sélectionner des informations fausses lorsque nous shootons les vols vers des centres OLDI par exemple mais d'autres promesses semblent déjà lointaines comme celles qui nous annonçaient une fonction «skip» consolidée...

La dernière nouveauté à laquelle nous devons faire face ? Des «frozen screen» !

Plusieurs personnes se sont retrouvées avec cette alarme, obligées de contrôler avec l'écran du voisin ou de la position instructeur. Rien de grave diront certains, ce genre de pannes ayant aussi impacté notre vieil ODS même si cela semblait plus rare, moins long à rétablir tout en laissant un support tiers (les strips). Sauf que cette «panne» n'en est pas une, il s'agit juste de la conséquence de trois bugs connus et identifiés. Thalès nous garantit d'ailleurs un reboot de la position en moins de **4 minutes maximum**, le temps s'allongeant avec le volume de trafic (à ce stade notre encadrement nous indique un rétablissement majoritairement en moins de 2 minutes et un seul cas où nous aurions flirté avec les 3 minutes). Bref, à en croire notre encadrement, il n'y a pas de problème puisqu'aucun contournement n'est possible et que le correctif est déjà prévu pour la **v2.1** attendue en **mars 2025**! Et si d'aventure, 2 minutes avec pour seule visu, celle du voisin, vous semblent insurmontables, le **service vous invite à passer sous U** !



La sécurité n'est ni un simple item à cocher dans une communication institutionnelle, ni un simple levier à actionner pour faire adhérer, à des changements sociaux, une population de contrôleurs réticente...

Vus les millions dilapidés depuis plus de dix ans, il serait peut être temps que certains problèmes soient réellement traités et non éludés car «non reproductibles» ou dont les «occurrences ne seraient pas significatives». Quant à certains patches de sécurité, il nous semble juste hallucinant de devoir attendre encore quasiment un an pour disposer d'une mise à jour corrigeant ces bugs.

Et, NON! 2 minutes sur un secteur comme W ou GY, chargé, même en disposant d'un écran secondaire ne sont pas anecdotiques, n'en déplaise aux technocrates de la DTI, de la DSN, de la DGAC ou encore de Thalès. La sécurité est réellement **ENGAGÉE** !