

BAROMÈTRE SOCIAL DSNA 2025 : L'ANALYSE DÉTAILLÉE

Le 1 avril 2026

ÉPISODE 1



Le baromètre social est un outil permettant de mesurer la satisfaction des agents travaillant au sein du ministère. Lancé en 2021, il en est à sa troisième édition et mobilise une participation croissante.

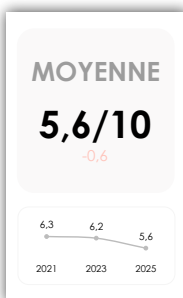
Celui de 2025, réalisé entre juin et juillet 2025, intervient dans un contexte connu de tous : celui d'un climat social qui s'est fortement dégradé au sein de la DSNA au cours des dernières années, marqué par un management autoritaire, toxique, nié institutionnellement (cf. communiqué « *Le déni pour seule stratégie* »).

Aussi, les résultats sont sans ambiguïté : la DSNA tire à elle seule vers le bas les indicateurs des ministères de l'aménagement du territoire, de la transition écologique et des transports réunis. **Ce que certains s'efforçaient de relativiser est désormais confirmé par les données factuelles. Malgré des hésitations initiales de la DGAC à communiquer largement ces résultats, l'ampleur des signaux d'alerte impose désormais un devoir de transparence.**

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL : LE DÉCROCHAGE SOUS LE SEUIL D'ALERTE

Sur ce premier item, le constat est clair :
« **Une qualité de vie au travail en nette baisse au sein de la DSNA** ».

5,6 / 10 de moyenne pour la DSNA, la pire note du ministère, et en baisse accélérée depuis 2021.



LA CAUSE PRINCIPALE EST IDENTIFIÉE

Q02. Quelles sont les difficultés que vous rencontrez le plus souvent dans votre travail ? Base : A tous - Question ouverte, réponse spontanée	
Mauvais management (aucun suivi, harcèlement, manque de connaissances, infantilisation...), management toxique	1601 verbatims, soit 79% des répondants 36%
Conditions matérielles de travail - Equipement peu adapté - Internet, logiciels instables, manque de budget	32%
Réorganisations et réductions des effectifs, dégradation des conditions de travail, inquiétudes sur l'avenir, réduction budgétaire, manque de personnel	25%

36%, soit plus d'un tiers des agents, mettent en avant comme premier facteur le « Mauvais management (aucun suivi, harcèlement, manque de connaissances, infantilisation, ...), management toxique ».

Le facteur numéro un est donc clairement identifié.

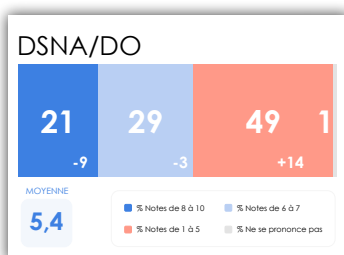
Viennent ensuite, les « conditions matérielles de travail », puis « les réorganisations et réductions des effectifs »...

LES ÉLÉMENTS POSITIFS QUI MAINTIENNENT LA NOTE AU-DESSUS DU POINT DE RUPTURE

Sans surprise, les éléments positifs cités relèvent essentiellement du collectif de travail : la bonne ambiance de travail, la convivialité, le relationnel au sein des équipes (37%), le sens des missions, l'engagement de service public (22%) qui évite une notation encore plus dégradée.

Autrement dit, ce sont les équipes et l'engagement des ICNA qui amortissent encore la dégradation.

Le constat se dégrade quand on isole la DO.



49% des agents à la DO, soit 1 sur 2, attribuent une note inférieure à 5/10. Une augmentation de 14 points, par rapport au précédent baromètre.

Dans le même temps, les autres directions suivent une dynamique inverse : plus d'un agent sur deux y attribue une note entre 8 et 10.

Ce premier indicateur donne la tonalité générale du baromètre avec une qualité de vie au travail qui se dégrade fortement. La DSNA se distingue désormais nettement du reste du ministère. Les causes sont clairement identifiées par les agents eux-mêmes.

ICNA, informez-vous, rejoignez-nous

Notre site : www.icna.fr | Nous contacter : unsa@icna.fr

